

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра менеджменту та адміністрування

Затверджено
на засіданні кафедри менеджменту та
адміністрування
факультету економіки та управління
Волинського національного університету
імені Лесі Українки
Протокол № 2 від 14.09.2021 р.
Завідувач кафедри _____ Л. М. Черчик

СИЛАБУС
нормативної навчальної дисципліни «Соціальний менеджмент»
для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
освітньо-професійної програми «Менеджмент»

Розробник силабусу та керівник курсу:
д.е.н., професор кафедри менеджменту та адміністрування
Волинського національного університету
імені Лесі Українки
Рейкін Віталій Самсонович

I. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент», «Менеджмент», бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів 150/5		Рік навчання <u>2021-2022</u>
		Семестр 5-ий
		Лекції <u>36/10</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>36/6</u> год.
		Самостійна робота <u>68/116</u> год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Консультації <u>10/18</u> год.
	Форма контролю: <u>залік</u>	
Мова навчання		Українська
Сторінка курсу в Microsoft Teams: https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aq9pKGofsF5rlDcNWlmRJezFrwHxVlb1_pq_yt1PiRRk1%40thread.tacv2/conversations?groupId=ddd83f07-03af-48b5-b80e-144eb10f4f24&tenantId=79cf2153-dcef-4e36-ab8c-89480b2366aa		

II. Інформація про викладача

Рейкін Віталій Самсонович, доктор економічних наук, професор

Контактна інформація викладача:

Телефон 0509262369

Електронна пошта: Reikin.Vitaliy@eenu.edu.ua

Адреса викладання курсу: вул. Винниченка, 28, корпус G ВНУ імені Лесі Українки
Дні занять розміщено на <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>

III. Опис дисципліни

1. Анотація курсу. Навчальна дисципліна «Соціальний менеджмент» належить до нормативних, спрямована на формування фахових компетенцій студентів щодо менеджменту соціальної діяльності, а також його універсальних принципів та управлінського інструментарію.

2. Пререквізити і постреквізити дисципліни.

Пререквізити:

- основи наукових досліджень (фахові компетентності: обізнаність у головних наукових методах та дослідницьких підходах; навички написання аналітичних наукових текстів; здатність реферувати та коментувати дослідницьку літературу з наукової проблематики; дотримання стандартів академічного оформлення тексту; уявлення про специфіку наукової термінології; знання основних принципів, аксіом, законів та наукових теорій; упорядковування наукових знань у логічній послідовності та систематичності; вміння аргументувати наведені міркування; аналізування наукових текстів; вміння порівнювати зміст різних текстів, узагальнювати інформацію; здатність дотримання принципів академічної доброчесності);

- вступ до спеціальності (фахові компетентності: здатність розуміти зміст та особливості управлінської праці; вимоги, які ставляться до сучасного менеджера; необхідність розвивати професійні, ділові, особисті якості; усвідомлювати різницю між менеджером і лідером; здійснювати раціональний поділ обов'язків; закріплювати процеси поділу та кооперації; здатність оптимально використовувати робочий час; раціонально організовувати робоче місце);

- менеджмент (фахові компетентності: здатність застосовувати знання про сучасні досягнення менеджменту в практичній діяльності при розробці ефективних управлінських рішень; здатність аналізувати результати діяльності організації, визначати перспективи її розвитку; здатність управляти організацією та її підрозділами шляхом реалізації функцій менеджменту; здатність створювати та організовувати ефективні комунікації).

Постреквізити: менеджмент організацій, мотивування та лідерство, стратегічний менеджмент, операційний менеджмент.

3. Мета і завдання навчальної дисципліни.

Мета вивчення дисципліни – формування необхідних знань з соціального менеджменту, а також виокремлення важливої ролі шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знання різноманітних типів організаційних структур служб соціальної роботи, функцій управління соціальною роботою на різних рівнях.

Основні **завдання** навчальної дисципліни: оволодіти системою знань із основ соціального менеджменту; знати функції, принципи і закономірності соціального менеджменту; вміти управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової діяльності; вміти застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів; вміти організовувати й координувати соціальну роботу з різноманітними категоріями населення.

4. Результати навчання (компетентності).

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності:

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК17. Здатність виявляти знання та розуміння основ функціонування сучасної економіки на мікрорівні.

Фахові компетентності:

СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

Програмні результати навчання:

ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

5. Структура дисципліни.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю / Бал
Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління						
Тема 1. Соціальне управління та соціальний менеджмент	10	2	2	6	-	ФО, Т / 3
Тема 2. Моделі, методи, закони, принципи та функції соціального менеджменту	14	4	4	5	1	ФО, Т / 3
Тема 3. Організація і менеджмент соціальної роботи	14	4	4	5	1	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 4. Управлінська інформація та комунікаційні процеси	11	2	2	6	1	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 5. Соціальне проектування	11	2	2	6	1	ФО, Т, ТЕ / 4
Тема 6. Управління соціальними конфліктами та стресами	15	4	4	6	1	К, Т, ТЕ / 4

Разом за модулем 1	75	18	18	34	5	20
Змістовий модуль 2. Система управління соціальною роботою						
Тема 7. Роль менеджера в діяльності організації	14	4	4	6	-	ФО, Т / 3
Тема 8. Кадрове забезпечення соціальної роботи	11	2	2	6	1	ФО, Т / 3
Тема 9. Психологічні особливості ділового спілкування	14	4	4	5	1	ФО, Т / 3
Тема 10. Особливості підготовки та проведення переговорів	14	4	4	5	1	К, Т, ТЕ / 3
Тема 11. Організація рекламних компаній у соціальній сфері	11	2	2	6	1	К, Т, ТЕ / 4
Тема 12. Управлінські рішення та контроль	11	2	2	6	1	ФО, Т, ТЕ / 4
Разом за модулем 2	75	18	18	34	5	20
Види підсумкових робіт						Бал
Залік						60
Всього годин / Балів	150	36	36	68	10	100

Форма контролю: поточне оцінювання (фронтальне опитування (ФО), тести (Т), написання тез (ТЕ), аналіз кейсів (К)), модульний контроль, підсумковий контроль у формі заліку. Модульний контроль проводиться у письмовій формі: тести (30 балів – по 1 балу за кожен тест).

Структура навчальної дисципліни (заочна форма)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю / Бал
Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління						
Тема 1. Соціальне управління та соціальний менеджмент	15	2	2	10	1	ФО, Т / 3
Тема 2. Моделі, методи, закони, принципи та функції соціального менеджменту	13	2	-	10	1	ФО, Т / 3
Тема 3. Організація і менеджмент соціальної роботи	12	-	-	10	2	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 4. Управлінська інформація та комунікаційні процеси	13	-	2	10	1	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 5. Соціальне проектування	12	-	-	10	2	ФО, Т, ТЕ / 4
Тема 6. Управління соціальними конфліктами та стресами	13	2	-	10	1	К, Т, ТЕ / 4
Разом за модулем 1	78	6	4	60	8	20
Змістовий модуль 2. Система управління соціальною роботою						
Тема 7. Роль менеджера в діяльності організації	10	-	-	8	2	ФО, Т / 3
Тема 8. Кадрове забезпечення соціальної роботи	12	-	-	10	2	ФО, Т / 3
Тема 9. Психологічні особливості ділового спілкування	13	-	2	10	1	ФО, Т / 3
Тема 10. Особливості підготовки та проведення переговорів	12	2	-	8	2	К, Т, ТЕ / 3
Тема 11. Організація рекламних компаній у соціальній сфері	12	-	-	10	2	К, Т, ТЕ / 4
Тема 12. Управлінські рішення та контроль	13	2	-	10	1	ФО, Т, ТЕ / 4

Разом за модулем 2	72	4	2	56	10	20
Види підсумкових робіт						Бал
Залік						60
Всього годин / Балів	150	10	6	116	18	100

Форма контролю: поточне оцінювання (фронтальне опитування (ФО), тести (Т), написання тез (ТЕ), аналіз кейсів (К)), підсумковий контроль у формі заліку (тестування).

6. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота студентів передбачає: підготовку до практичних занять, опрацювання рекомендованої літератури, написання есе, тез доповідей, підготовку до контрольних робіт та заліку. Завдання самостійної роботи студентів вважаються виконаними, якщо вони: здані у визначені терміни; повністю виконані (розкривають тему завдання); не мають логічних і розрахункових помилок. Прийом і консультування щодо виконання завдань самостійної роботи студентів проводяться викладачем згідно встановленого графіку.

IV. Політика оцінювання

Політика щодо відвідувань занять. Відвідування занять дає можливість отримати задекларовані загальні та фахові компетентності, вчасно і якісно виконати завдання. Пропущені заняття можна відпрацьовувати у визначений час згідно графіка. За умови індивідуального навчального графіка студент має можливість отримати позитивну оцінку завдяки виконанню планових та контрольних завдань. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Політика щодо зарахування результатів формальної, неформальної та інформальної освіти. Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в ВНУ імені Лесі Українки шляхом валідації (https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia_%20vyznannia_rezultatuv_navchannia_formalnii.pdf)

Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту загалом, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, контрольній роботі тощо, які передбачені силабусом навчальної дисципліни.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передусє семестру початку вивчення освітнього компонента, або першого місяця від початку семестру, враховуючи ймовірність не підтвердження здобувачем результатів такого навчання.

Політика щодо академічної доброчесності: виконані завдання студентів мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Складання модулів відбувається лише раз, відповідно до встановленого терміну, оскільки є можливість отримати бали на заліку.

Політика виставлення балів. Враховуються бали поточного (40 балів), модульного або підсумкового оцінювання (60 балів). При цьому враховуються присутність на заняттях та активність студента під час занять; вимоги академічної доброчесності; своєчасність виконання завдань.

V. Підсумковий контроль

Підсумковий контроль (залік) проводиться у письмовій формі: два відкриті питання (40 балів – по 20 балів за повну відповідь на кожне питання), тести (20 балів – по 1 балу за кожен тест). Тестові запитання складено відповідно до програми курсу. Максимальна оцінка 60 балів.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
60 – 100	зараховано
1 – 59	незараховано (необхідне перескладання)

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Березіна С. Б. Сфери та рівні соціальної політики в контексті ризик-менеджменту соціальних ризиків. Інтелект XXI. 2018. № 4. С. 36-40.
2. Васиньова Н. С. Самоуправління як метод соціального менеджменту. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/3891/1/Vasineva16-17.pdf>
3. Горемикіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. Соціальна і демографічна економіка. 2016, № 3 (28). С. 122-132.
4. Дегтяр А. О., Бородін О. Д. Основні складові механізму державного управління соціально-культурною сферою. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 7. С. 109-113.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.
6. Коленда Н. В. Теоретичні підходи до визначення сутності поняття «соціальний менеджмент». Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. 2016. № 3. С. 32-36.
7. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання / наук. ред. О. Ю. Щербина-Яковлева. Суми, Репозитарій СумДУ, 2018. 207 с.
8. Міщенко Д. А., Міщенко Л. О. Удосконалення фінансування соціальної інфраструктури в Україні. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 22. С. 13-16.
9. Надейко М. М. Оцінювання стану менеджменту соціальної відповідальності за внутрішніми векторами. Наук. журнал «Економіка та суспільство». 2020. № 22. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2020-22-27>
10. Соціальний менеджмент: основні напрямки. URL: <https://osvita.ua/vnz/reports/management/14059/>
11. Співак Я. О. Соціальний захист дітей та молоді: міждисциплінарний аспект. URL: <http://www.enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/19832/1/Spivak.pdf>
12. Сиченко В. В. Соціальний менеджмент як елемент системи управління підприємством. URL: http://www.rusnauka.com/6_PNI_2012/Economics/6_102468.doc.htm
13. Холковська І. Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. № 47. С. 63-67.